

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE FUDYSS

Última actualización: 23 de julio de 2026

En **Fudyss** (en adelante, la "Plataforma", la "Aplicación" o "Fudyss"), valoramos y respetamos la privacidad de nuestros usuarios, establecimientos aliados y visitantes. La presente Política de Privacidad describe de manera integral cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos, procesamos y protegemos los datos personales en todo el ecosistema de aplicaciones y servicios de Fudyss, incluyendo:

1. **Aplicación Móvil para Clientes:** Aplicación móvil (Android/iOS) y versión web para consumidores finales.
2. **Aplicación Móvil para Comercios:** Aplicación móvil para restaurantes, hoteles y establecimientos aliados.
3. **Portal Web de Administración:** Portal web para la gestión, auditoría y control de la plataforma.
4. **Sitio Web Oficial y Portal Informativo:** Sitio web de información pública y registro comercial.

Esta política se rige bajo la legislación de protección de datos personales (Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013 de Colombia, así como estándares internacionales de protección de datos).

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

- **Denominación Social:** Fudyss
- **Correo de atención a datos y privacidad:** fudyss.admin@gmail.com
- **Objeto:** Proveedor de tecnología e intermediación digital entre consumidores finales y establecimientos gastronómicos o hoteleros para la comercialización de ofertas gastronómicas y reducción del desperdicio de alimentos.

2. INFORMACIÓN RECOPIADA EN LAS APLICACIONES Y PORTALES

Dependiendo de la aplicación que utilices y del rol que desempeñes dentro del ecosistema Fudyss, recopilaremos los siguientes datos:

2.1. Aplicación de Clientes Consumidores

- **Datos de Registro y Perfil:** Nombre completo, dirección de correo electrónico y contraseña (almacenada mediante estrictos algoritmos de cifrado y protección criptográfica).

- **Datos de Geolocalización y GPS:** Coordenadas de ubicación precisa obtenidas mediante el permiso de localización del dispositivo móvil. Se utilizan exclusivamente para mostrar restaurantes u hoteles dentro de las zonas de cobertura activas e indicar la distancia respecto a la ubicación del usuario mediante mapas interactivos.
- **Información de Pedidos y Transacciones:** Historial de compras, productos seleccionados, montos pagados, estado de las órdenes, códigos de pedido y códigos QR o numéricos de recolección.
- **Reseñas y Calificaciones:** Puntuaciones (de 1 a 5 estrellas) y comentarios de opinión publicados sobre los establecimientos tras la entrega del pedido.
- **Almacenamiento Local en el Dispositivo:** Almacenamiento seguro en la memoria local del dispositivo móvil para mantener tokens de autenticación e identificadores de sesión activa sin necesidad de reingresar credenciales.

2.2. Aplicación de Comercios y Establecimientos Aliados

- **Datos del Establecimiento:** Nombre comercial, razón social, tipo de negocio (Restaurante / Hotel), dirección física, teléfono de contacto, horarios de atención, nombre del gerente o administrador, ubicación en mapa y fotografías del local.
- **Documentación Legal y Sanitaria Obligatoria:**
 - Registro Único Tributario (RUT).
 - Certificado de Cámara de Comercio vigente.
 - Certificación Bancaria oficial.
 - Concepto Sanitario Vigente expedido por la autoridad sanitaria competente.
 - Cédula de ciudadanía o documento de identidad del Representante Legal.
 - *Almacenamiento Protegido:* Estos documentos son transmitidos mediante protocolos de cifrado y almacenados bajo estrictas medidas de seguridad, con acceso exclusivo restringido al personal autorizado y al propietario del establecimiento.
- **Uso de la Cámara del Dispositivo Móvil:** Permiso de cámara utilizado única y exclusivamente dentro de la aplicación del comercio para escanear en tiempo real los códigos QR de recolección presentados por los clientes en el mostrador.

2.3. Portal Web de Administración

- **Registros de Auditoría:** Identificación de usuarios administradores, registros de revisión, aprobación o rechazo de documentación legal de comercios, configuración de zonas de cobertura geográfica y moderación de contenidos.

2.4. Sitio Web Oficial

- **Datos de Contacto y Solicitudes Comerciales:** Formularios de contacto, datos de registro de interés para nuevos restaurantes u hoteles (nombre de contacto,

ciudad, teléfono, correo) y registros técnicos básicos de navegación (cookies funcionales y analítica web).

3. PERMISOS REQUERIDOS EN DISPOSITIVOS MÓVILES

Para garantizar el funcionamiento adecuado de las aplicaciones móviles en Android e iOS, se solicitan los siguientes permisos específicos:

1. Permiso de Localización (GPS / Ubicación):

- *Aplicación:* Aplicación Móvil para Clientes.
- *Finalidad:* Determinar la posición del usuario para filtrar los comercios más cercanos y verificar la disponibilidad de zonas de cobertura.

2. Permiso de Cámara:

- *Aplicación:* Aplicación Móvil para Comercios.
- *Finalidad:* Escanear los códigos QR presentados por los clientes al momento de retirar su pedido. La aplicación no graba ni almacena imágenes ni videos del entorno.

3. Acceso a Almacenamiento / Galería:

- *Aplicación:* Aplicación Móvil para Comercios.
 - *Finalidad:* Permitir a los comercios adjuntar y cargar imágenes de sus productos o archivos de su documentación legal.
-

4. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Los datos personales recopilados en nuestras aplicaciones móviles y portales se utilizan para:

1. **Operación del Servicio:** Gestionar la creación de cuentas, autenticar usuarios, procesar pedidos, generar códigos de recolección y llevar el seguimiento del estado de la compra.
2. **Verificación Legal y Control Sanitario:** Validar la existencia legal, idoneidad bancaria y concepto sanitario de los comercios aliados antes de habilitar la publicación de sus ofertas.
3. **Filtros Geográficos:** Calcular la disponibilidad de comercios en tiempo real acorde a la ubicación del usuario y la delimitación de zonas de cobertura activas.
4. **Depuración Automática:** Ejecutar procesos automatizados del sistema para remover ofertas expiradas que no hayan registrado órdenes dentro del horario límite de recolección.
5. **Atención al Cliente y Soporte:** Responder inquietudes, gestionar peticiones, quejas o reclamos (PQR) y evaluar la calidad del servicio a través de las

valoraciones de los usuarios.

5. USO DE DATOS ANONIMIZADOS PARA OPORTUNIDADES DE NEGOCIO E INTELIGENCIA COMERCIAL

Fudyss se reserva el derecho de procesar, disociar, agregar y analizar la información técnica, métricas de consumo, datos de pedidos y tendencias de geolocalización en formato **estrictamente anonimizado y agregado** (de forma tal que sea imposible identificar individual, directa o indirectamente a ningún usuario consumidor ni afectar sus datos personales).

5.1. Alcance de los Datos Anonimizados

La información en formato anonimizado o disociado podrá ser utilizada por Fudyss para:

- **Analítica e Inteligencia de Mercado:** Estudios estadísticos sobre tendencias de consumo gastronómico, horas pico de recolección y métricas de reducción de desperdicio alimentario.
- **Desarrollo de Oportunidades de Negocio:** Creación de nuevos productos, servicios, funcionalidades y modelos de negocio dentro de la plataforma.
- **Informes Estadísticos y Alianzas Comerciales:** Publicación de estudios de mercado, reportes de impacto ambiental/sostenibilidad y desarrollo de acuerdos comerciales estratégicos con terceros o aliados del sector.

GARANTÍA DE PROTECCIÓN AL USUARIO: El procesamiento de datos para inteligencia comercial se realiza exclusivamente sobre conjuntos de datos estadísticos o agregados, garantizando de manera incondicional que **ninguna oportunidad de negocio comprometerá la privacidad, la seguridad, la identidad ni los derechos individuales de nuestros usuarios.**

6. DERECHOS DE LOS TITULARES Y CONDICIONES PARA LA ELIMINACIÓN DE CUENTA

Como titular de tus datos personales, cuentas con el derecho de solicitar la supresión de tu información personal o la eliminación de tu cuenta.

6.1. Requisitos Legales y Operativos para la Eliminación de Cuenta

Para proceder con la eliminación definitiva de una cuenta (tanto de Cliente Consumidor como de Establecimiento Aliado), se deben cumplir de manera estricta las siguientes condiciones:

1. **Inexistencia de Pedidos Pendientes:** El usuario **no** debe tener pedidos activos, en proceso de preparación o pendientes de recolección.
2. **Confirmación del Estado de Todos los Pedidos:** Todos los pedidos pagados o registrados en la cuenta deben haber sido procesados y confirmados en su

correspondiente estado final (entregados, completados, cancelados o expirados).

3. **Liquidación de Transacciones y Saldos:** Los pedidos pagados deben encontrarse totalmente liquidados y finalizados en el sistema. No se podrá eliminar una cuenta mientras exista un pedido pagado cuya entrega no haya sido confirmada o se encuentre en disputa.
4. **Ausencia de Reclamaciones Abiertas:** No deben existir reclamaciones, quejas o investigaciones en curso sobre pedidos no retirados o incumplimiento de servicios.

NOTA IMPORTANTE: Si intentas eliminar tu cuenta existiendo órdenes pendientes de recolección o pedidos pagados cuyo estado no haya sido confirmado como entregado o finalizado, el sistema rechazará la solicitud de eliminación hasta que todas las transacciones hayan alcanzado su estado correspondiente.

Una vez verificado el cumplimiento de estas condiciones, el usuario podrá ejecutar la eliminación desde el apartado de perfil en la aplicación móvil o solicitarla escribiendo a fudyss.admin@gmail.com.

7. SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

En Fudyss adoptamos rigurosas medidas técnicas, organizativas y de ciberseguridad para proteger la información personal:

- **Cifrado en Transito:** Todas las comunicaciones entre las aplicaciones móviles, los portales web y los servidores centrales se realizan bajo conexiones cifradas mediante protocolos de seguridad TLS / HTTPS.
- **Protección de Contraseñas:** Las contraseñas nunca se almacenan en texto plano; son protegidas mediante funciones de hash criptográfico unidireccional.
- **Control de Acceso Riguroso:** Acceso a la información segmentado estrictamente según el perfil del usuario (Cliente, Comercio, Administrador).
- **Almacenamiento Local Seguro:** El almacenamiento en dispositivos móviles únicamente guarda identificadores de sesión cifrados dentro del espacio seguro del sistema operativo.

8. COMPARTICIÓN Y RETENCIÓN DE DATOS

- **No Comercialización de Datos Personales:** Fudyss no vende, no alquila ni cede datos personales identificables a terceros con fines publicitarios.
- **Compartición Operativa:** Al confirmar un pedido, la aplicación comparte únicamente los datos indispensables (código de recolección y detalle de los productos) con el establecimiento correspondiente para gestionar la entrega.
- **Requerimiento Autorizado:** Se compartirá información únicamente ante

requerimientos judiciales o de autoridades sanitarias y administrativas competentes.

9. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de actualizar la presente Política de Privacidad para reflejar cambios legales o mejoras operativas en las aplicaciones móviles y el portal de administración. Las modificaciones sustanciales serán notificadas a través de las aplicaciones antes de su entrada en vigencia.

10. CANALES DE ATENCIÓN Y CONTACTO

Para cualquier consulta, reporte o ejercicio de tus derechos de protección de datos:

- **Correo electrónico oficial:** fudyss.admin@gmail.com
- **Canal de atención:** A través del apartado de ayuda y soporte integrado en las Aplicaciones Móviles Fudyss.